

جمعية بناء وتنمية مساكن  
بمنطقة جازان



**تقرير**  
**إقرار نتائج الاستبيانات لقياس رضا**  
**المستفيدين والجهات ذات العلاقة والموظفين**

[www.bena-jazan.sa](http://www.bena-jazan.sa)

0551056560

[jbwk1438@hotmail.com](mailto:jbwk1438@hotmail.com)

@binaatanmia

## • نبذة عنا

تم تأسيس جمعية بناء وتنمية مساكن بمنطقة جازان في تاريخ ١٤٣٨/٢/١٠ هـ بالتصريح رقم (٨٣٤) ، ومقرها الرئيسي بمدينة جازان وهي جمعية ذات شخصية اعتبارية تشمل خدماتها عموم المحافظات بمنطقة جازان ، وليس لها أي فروع أو مكاتب تعريفية.



## • الرؤية والرسالة

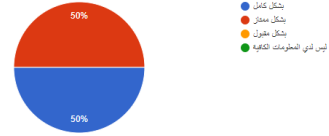
توفير المسكن الملائم للأسر الأشد حاجة بمنطقة جازان وتنميتهم اجتماعياً واقتصادياً تقديم خدمات إسكانية لعدد ٥٠٠ أسرة ضمانية بنهاية ٢٠٢٣م

## • أهدافنا

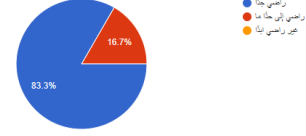
- ١- توفير السكن الملائم للأسر المحتاجة.
- ٢- توعية الافراد بالفرص المتاحة.
- ٣- تأهيل وتدريب المستفيدين اجتماعيا واقتصاديا.
- ٤- التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتقديم الخدمات الاساسية لهم.

# استبيان رضا الموظفين:

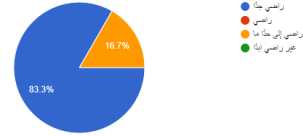
لديكم المعلومات اللازمة للتعام بملكه على اكمال وجهه؟  
6 رتبه



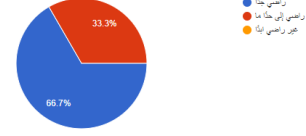
هل انت راض عن جمعيتك؟  
6 رتبه



مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وآمن؟  
6 رتبه



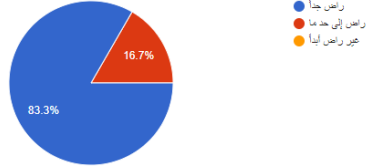
كمية العمل التي تتطلب منك مغادرة بالوقت المتوفر تكفي مقبولة؟  
6 رتبه



# استبيان رضا المستفيدين:

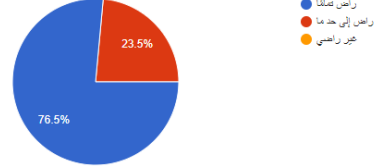
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية:

رأى 12



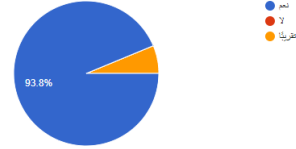
تقييمك لاستهلاك الكهرباء في الأجهزة المقدمة؟

رأى 17



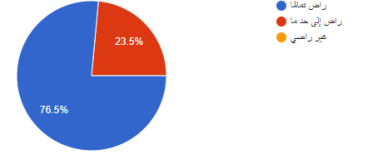
هل عطلت الأجهزة احتياجك؟

رأى 16



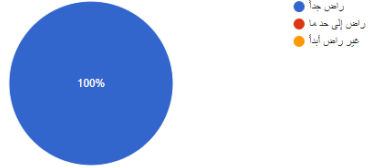
ما مدى رضاك عن الخدمة المقدمة بشكل عام؟

رأى 17



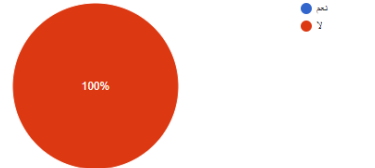
يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر:

رأى 12



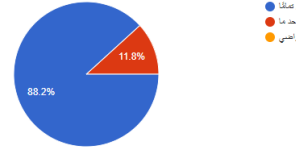
هل واجهتك مشاكل أو عطل في الأجهزة المقدمة؟

رأى 17



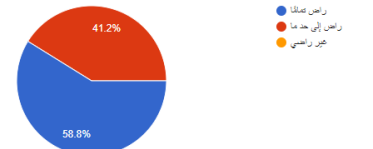
ما مدى رضاك عن الوقت المستغرق في تقديم الأجهزة؟

رأى 17



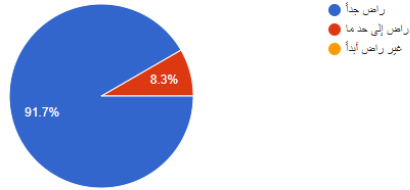
ما مدى رضاك عن جودة الأجهزة المقدمة لك؟

رأى 17

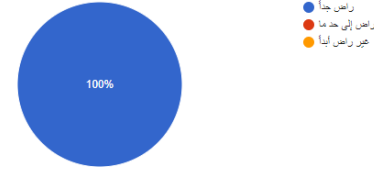


# استبيان رضا المستفيدين:

الاجراءات والتعليمات لانظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة:  
رؤا 12



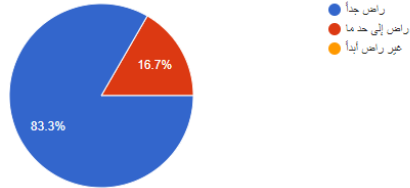
سلوك متسوي الجمعية ومقدمي الخدمة مميزا وجذاباً:  
رؤا 12



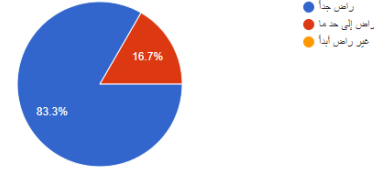
استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعاً ومقنعاً:  
رؤا 12



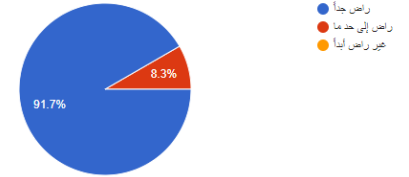
شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع:  
رؤا 12



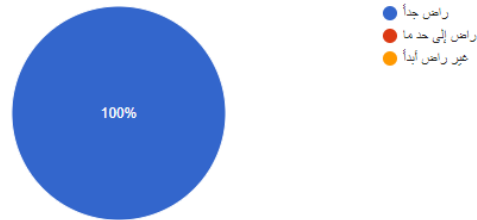
كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميزاً:  
رؤا 12



تواصل متسوي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً:  
رؤا 12



لائحة الحقوق والواجبات تلبى احتياجات المستفيدين وتطلعاتهم:  
رؤا 12



برنامج التحول  
الوطني



جمعية بناء وتنمية مساكن  
بمنطقة جازان



رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

# شكراً لكم

جازان – حي الكربوس -طريق الأمير متعب بن عبدالعزيز

SA8805000068280080008000

مصرف الإنماء  
alinma bank

SA9380000601608010990904

مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank

[www.bena-jazan.sa](http://www.bena-jazan.sa)

0551056560

[jbwk1438@hotmail.com](mailto:jbwk1438@hotmail.com)

[binaatanmia](#)