

جمعية بناء وتنمية مساكن
بمنطقة جازان



تقرير
إقرار نتائج الاستبيانات لقياس رضا
المستفیدین والجهات ذات العلاقة والموظفين



• نبذة عنا

تم تأسيس جمعية بناء وتنمية مساكن بمنطقة جازان في تاريخ ١٤٣٨/٢/١٠ هـ بالتصريح رقم (٨٣٤) ، ومقرها الرئيسي بمدينة جازان وهي جمعية ذات شخصية اعتبارية تشمل خدماتها عموم المحافظات بمنطقة جازان ، وليس لها أي فروع أو مكاتب تعريفية.

• الرؤية والرسالة

توفير المسكن الملائم للأسر الأشد حاجة بمنطقة جازان وتنميتهم اجتماعياً واقتصادياً
تقديم خدمات إسكانية لعدد ٥٠٠ أسرة ضمانية بنهاية ٢٠٢٣ م

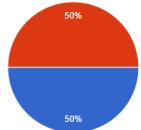
• أهدافنا

- ١- توفير السكن الملائم للأسر المحتاجة.
- ٢- توعية الأفراد بالفرص المتاحة.
- ٣- تأهيل وتدريب المستفيدين اجتماعياً واقتصادياً.
- ٤- التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتقديم الخدمات الأساسية لهم.

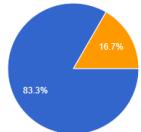


استبيان رضا الموظفين:

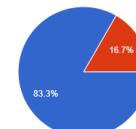
لديك المعلومات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه؟
6 ردود



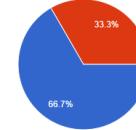
مكان العمل الذي ت العمل فيه يغرس فيك مزيج وآمن؟
6 ردود



هل انت راض عن جهودك؟
6 ردود



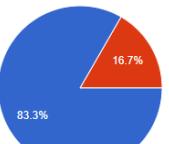
كمية العمل التي تتطلب مثلك مقارنة بال الوقت المفترض تحدى مفروضة؟
6 ردود



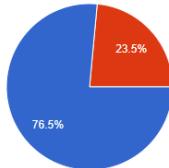


استبيان رضا المستفيدين:

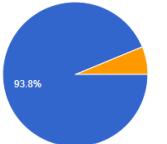
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية؟
12 رداً



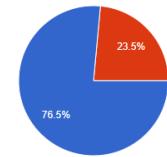
تقديرك لاستهلاك الكهرباء في الأجهزة المقدمة؟
17 رداً



هل عطلت الأجهزة احتياجك؟
16 رداً



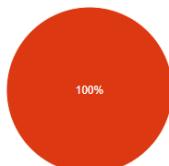
ما مدى رضاك عن الخدمة المقدمة بشكل عام؟
17 رداً



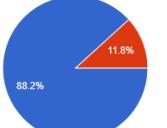
يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر؟
12 رداً



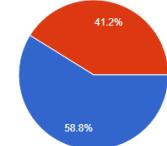
هل واجهتك مشكل أو عطل في الأجهزة المقدمة؟
17 رداً



ما مدى رضاك عن الوقت المستغرق في تقديم الأجهزة؟
17 رداً



ما مدى رضاك عن جودة الأجهزة المقدمة لك؟
17 رداً

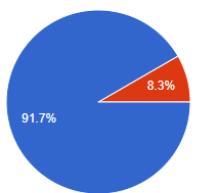




استبيان رضا المستفيدين:

الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة:

12 ردًّا



سلوك منسوبي الجمعية ومقتضى الخدمة ممتازاً وجذاباً:

12 ردًّا



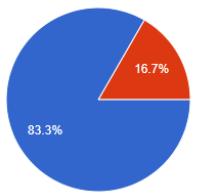
استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعاً و楣قاً:

12 ردًّا



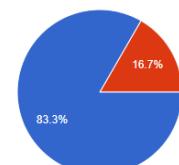
شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتحالل بشكل سريع:

12 ردًّا



كفاءة أداء العاملين في الجمعية ممتازة:

12 ردًّا



تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع ممتازاً:

12 ردًّا



لائحة الحقوق والواجبات تليي احتياجات المستفيدين وتطلعاتهم:

12 ردًّا



برنامج التحول
الوطني



جمعية بناء وتنمية مساكن
بمنطقة جازان



رؤية 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

شكراً لكم



جازان - حي الكربوس - طريق الأمير منصب بن عبدالعزيز

SA8805000068280080008000

مصرف الإنماء
alinma bank

SA9380000601608010990904

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

🌐 www.bena-jazan.sa

📞 0551056560

✉️ jbwk1438@hotmail.com

🐦 🌐 📱 binaatanmia